# Leitbild Unternehmensphilosophie



### **Präambel**

Die Neckar-Odenwald-Kliniken gGmbH ist eine regional ausgerichtete Versorgungseinheit mit klaren Aufträgen und Zielen.

An unseren Standorten leisten wir medizinische Akutversorgung, therapeutische Behandlung, Prävention, Nachsorge, Gesundheitsinformation und Altenhilfe.

Beim Wandel von einem traditionellen Krankenhaus zu einem Gesundheitszentrum sehen wir unsere Rolle

- als Motor und Schaltstelle eines aut funktionierenden Gesundheits- und Pflegenetzwerkes
- als regional und überregional nachgefragter Hinwendungspunkt mit einer zuverlässigen Basisversorgung sowie ausgewählten medizinischen Schwerpunkten und Spezialgebieten
- als zeitgemäß ausgestattete Einrichtung, deren räumliche und persönliche Nähe zur Bevölkerung wir schützen und ausbauen

## Leitsatz 1

Wir arbeiten für das Wohlergehen unserer Patienten in den Einrichtungen der Neckar-Odenwald-Kliniken. Wir schulen, beraten, betreuen, begleiten und behandeln ganzheitlich.

### Leitsatz 2

Wir handeln wirtschaftlich und prozessorientiert, um Ressourcen zu schonen und dort investieren zu können, wo unsere Leistungsfähigkeit zu steigern ist.

## Leitsatz 3

Wir gestalten die Zusammenarbeit mit Mitarbeitern, Patienten, und deren Angehörigen, Kooperationspartnern und allen anderen Interessensgruppen hilfsbereit, wertschätzend und vertrauensvoll. Dabei pflegen wir eine offene Kommunikationskultur.

### Leitsatz 4

Wir übernehmen Verantwortung für die uns übertragenen Aufgaben und verhalten uns loyal und berufsgruppenübergreifend solidarisch.

## Leitsatz 5

Wir arbeiten qualifiziert, lernen und entwickeln uns weiter. Begangene Fehler versuchen wir in ihrer Entstehung zu verstehen und offen darzulegen, um daraus zu lernen.

#### Leitsatz 6

Wir fördern unsere Mitarbeiter durch Aus-, Fort- und Weiterbildung. Dabei erwarten wir, dass sich jeder Mitarbeiter eigenverantwortlich fachlich und persönlich weiterentwickelt.

## Leitsatz 7

Wir identifizieren, analysieren und bewerten regelmäßig unsere Risiken. Maßnahmen für Verbesserungen werden definiert.

#### Leitsatz 8

Das Verhüten von Unfällen sehen wir nicht als eine Vorschrift des Gesetzes, sondern wir sehen es als ein Gebot der menschlichen Vernunft zum Schutz und zur Förderung der Mitarbeitergesundheit.