



2. TAG DER MEDIZINISCHEN FACHANGESTELLTEN AN DEN NECKAR-ODENWALD-KLINIKEN

Workshop „IGeL'n in der niedergelassenen Praxis“

Samstag, 09.11.2019, 9.30-16.00 Uhr

Tagungsraum, Neckar-Odenwald-Kliniken am Standort Mosbach

EINLADUNG

Liebe Medizinische Fachangestellte, lieber Medizinischer Fachangestellter,

die Formulierung „der Kunde ist König“ kennt jeder. Doch „der Patient ist König“... Wahrheit oder Mythos? Insbesondere im Gesundheitswesen fühlen sich Patienten oft untergeordnet oder gar nebensächlich. Doch es geht auch anders! Denn viele Patienten sind mit der Wahl ihrer Arztpraxis mehr als zufrieden. Stichwort – IGeL!

Daher ist es uns eine große Freude, Sie zu unserer Veranstaltung „2. Tag der Medizinischen Fachangestellten“ in die Neckar-Odenwald-Kliniken am Standort Mosbach einzuladen. Der Fokus dieser Veranstaltung liegt auf den Leistungen der „individuellen Gesundheitsleistungen“ (IGeL) und deren Nutzen für die Patienten.

Seien Sie gespannt auf ein interessantes Workshop-Programm mit vielen Tipps und Anregungen für eine souveräne Interaktion mit dem Patienten. Wir freuen uns insbesondere auf die Zusammenarbeit mit der anerkannten Personal- und Praxismanagerin Caroline Beil, die den frischen, kurzweiligen und greifbaren Workshop leitet.

In den Pausen erwartet Sie eine reichliche Auswahl an Getränken sowie kalten und warmen Snacks.

Ich freue mich auf Sie und den gemeinsamen Tag.

Viele Grüße

Frank Hehn
Geschäftsführer

PROGRAMM

09.30 Uhr **Begrüßung**

Frank Hehn, Geschäftsführer der
Neckar-Odenwald-Kliniken gGmbH

09.35 Uhr **Der Zugang zum Krankenhaus
und Vorstellung der Kliniken**

Susanne Jung, Leiterin Patientenmanage-
ment der Neckar-Odenwald-Kliniken

10.10 Uhr **Kaffeepause**

10.30 Uhr **Workshop Teil I**

„IGeL'n in der niedergelassenen Praxis“

- IGe-Leistungen im niedergelassenen Unternehmen
 - SGB V §12
 - Unternehmerische und medizinische Aspekte für IGeL
 - Betriebswirtschaftliche und organisatorische Gründe
- Caroline Beil
personal- und praxismanagement e.k.

12.00 Uhr **Mittagspause**

12.45 Uhr **Workshop Teil II**

- Das IGeL-Konzept im Unternehmen
- Kommunikation mit Patienten
- Nutzenargumentation und Einwand-
behandlung

16.00 Uhr **Veranstaltungsende**

VERANSTALTUNGSORT

Neckar-Odenwald-Kliniken gGmbH
Tagungsraum
Knopfweg 1, 74821 Mosbach

ANMELDUNG

Verbindliche Anmeldung zur kostenlosen Veranstaltung.

Anmeldeschluss: 30.10.2019

Ich nehme an der Veranstaltung
mit _____ Personen teil

Praxis/Kontaktperson

Stempel

**Anmeldung bitte per
FAX an 06261 83-5242**

Alternativ können Sie sich natürlich auch per E-Mail
unter susanne.jung@neckar-odenwald-kliniken.de
anmelden.

Vielen Dank. Wir freuen uns auf Ihr Kommen.